

# コロナ禍を経験して 飲食業はどのように転換したか

## 【講師プロフィール】

千葉哲幸 ちばてつゆき

フードサービスジャーナリスト

フードフォーラム代表

柴田書店『月刊食堂』編集長とライバル誌の商業界『飲食店経営』の編集長を務めるなど、フードサービス業界記者歴三十数年。フードサービス業界の歴史を語り、最新の動向を探求する。2014年7月に独立。『Yahoo!ニュース』をはじめとした媒体で執筆。書籍プロデュース、セミナー活動を展開。

著書に『外食入門』（日本食糧新聞社、2017年発行）。



## 【概要】 方向転換、アイデアを鍛える、MZ世代対策、磨かれる理念経緯

コロナ禍は飲食業に大きなダメージをもたらした。しかしながら、この経験によって飲食業の新しい方向性が見出されている。大胆な方向転換を行っている「ダイナック」、アイデアを鍛える「焼肉ライク」、MZ世代（20代から30代半ば）対策で秀逸な動きを見せた「浅草横丁」、そして理念経営をますます磨き上げて右肩上がりの業績を見せる「物語コーポレーション」を事例として取り上げ、これからの飲食業の在り方を考える。

## 【当日のタイムスケジュール】

◆13:00～13:30 飲食店における顧客対応（悪質クレマー、無断キャンセル問題を中心に）

講師：ノースブルー総合法律事務所 代表弁護士 國安 耕太

◆13:30～14:00 飲食店のDX化で期待できる効果とは

講師：株式会社コネクティラボ 代表取締役社長 白川 和夫

休憩10分

◆14:10～15:10 コロナ禍を経験して飲食業はどのように転換したか

講師：フードサービスジャーナリスト フードフォーラム代表 千葉 哲幸

休憩10分

◆15:20～15:50 飲食業界における特定技能運用

講師：行政書士法人キャストグローバル 行政書士 井上 大嗣

◆15:50～16:20 飲食業界での人材活用について

講師：FUNtoFUN株式会社 常務取締役 岸本 晋弥

終了後、名刺交換会

会場定員：20名様  
セミナー参加費無料  
(ZOOM参加可)

時間 13:00～17:00

会場 東京都千代田区神田須田町2-7-2  
アーバンセンター神田須田町5階  
FUNtoFUN(株) 本社会議室

11/30 水

事前参加申込QRコード

お問い合わせ

[tokutei-b@funtofun.co.jp](mailto:tokutei-b@funtofun.co.jp)

共催 / FUNtoFUN株式会社  
株式会社コネクティラボ

